



Città metropolitana  
di Venezia

## ***RENDICONTO 2018***

### **REFERTO SULLA GESTIONE DELLE SOCIETA' IN HOUSE**

**SAN SERVOLO SRL  
E  
VENIS SPA**

## ***Premessa sul sistema di fissazione degli obiettivi sulle risultanze gestionali delle società in house***

Ai sensi dell'art. 147 *quater*, comma 2, del decreto legislativo n. 267/2000, e dell'art. 16 del regolamento sul sistema dei controlli interni, la Città metropolitana è tenuta a definire e ad assegnare gli obiettivi gestionali delle società, cosiddette “in house”, San Servolo Srl e Venezia Informatica e Sistemi Spa (VENIS spa).

Tali obiettivi, dopo esser stati fissati nel documento unico di programmazione (D.U.P.) dell'Ente, vengono riportati nei Piani annuali di gestione, oggetto di approvazione da parte delle rispettive assemblee dei soci.

Le risultanze gestionali delle due società devono essere, ai sensi della richiamata norma regolamentare, “*inserirle nel rendiconto di gestione*” dell'Ente.

Con riguardo al sistema di obiettivi come sopra definitivo, occorre precisare che, nel corso del 2018, in attuazione delle misure di revisione straordinaria delle partecipazioni, approvate con deliberazione consiliare n. 11 dell'11 luglio 2017, la società San Servolo srl ha incorporato la GRAL srl, altra società in house dell'Ente, subentrando nei relativi rapporti, per esercitarne le attività in materia di valorizzazione dell'acquacoltura e della pesca nella laguna di Venezia.

Inoltre, in esecuzione della deliberazione del consiglio metropolitano n. 29 del 21 dicembre 2017, è stato portato a compimento l'ingresso della Città metropolitana nella compagine sociale della Venezia Informatica e Sistemi Spa (VENIS spa) ed è stato perfezionato, d'intesa col comune di Venezia, il cd “controllo analogo congiunto” sulla società.

Sia per la San Servolo srl che per la VENIS spa sono stati disposti dei nuovi affidamenti in house, della durata, rispettivamente, di anni 6, e di anni 3, previa presentazione della domanda di iscrizione della Città metropolitana nell'elenco, tenuto dall'Autorità nazionale anticorruzione, delle amministrazioni che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house.

## **1. Gli obiettivi assegnati alla società in house San Servolo srl**

Per l'anno 2018, per mezzo del Documento Unico di Programmazione 2018-2020, il Consiglio metropolitano ha definito ed assegnato alla società San Servolo srl, una serie di obiettivi gestionali, con annessi indicatori di risultato.

Tali obiettivi sono stati integrati, nel corso del mese di novembre del 2018, con quelli in precedenza affidati alla G.r.a.l. srl, a seguito del completamento del processo di fusione per incorporazione nella San Servolo srl.

Inoltre, in data 31 ottobre 2018 la Città metropolitana ha sottoscritto con la società un nuovo contratto di servizio, della durata di anni 6.

### **San Servolo srl**

<b>ANNO</b>	<b>OBIETTIVO</b>	<b>PESO</b>	<b>LIVELLO ATTESO</b>	<b>LIVELLO MINIMO</b>	<b>LIVELLO MASSIMO</b>	<b>INDICATORE</b>
2018	Conservazione dell'Isola di San Servolo e degli immobili ivi ubicati ricevuti in concessione dalla Città metropolitana	10%	R=maggiore spesa manutenzione anno 2017	-	-	R = spesa manutenzione anno 2018 - spesa manutenzione anno 2017 (valore in %)
2018	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	5%	-	-	-	Indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2018	Progettazione per il reperimento di finanziamenti regionali ed europei	5%	R=si	-	-	R = attuazione del piano per il reperimento di fondi europei
2018	Mantenimento dell'equilibrio di bilancio	15%	R>0	R=0	R>0	R = risultato d'esercizio
2018	Consolidamento qualitativo dei servizi	10%	R=si	-	-	R = raggiungimento degli standards previsti nella Carta dei servizi adottata dalla società

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2018	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi	5%	R=10%	R=5%	R=15%	R = n. eventi organizzati nell'anno 2018 - n. eventi organizzati nell'anno 2017 (valore in %)
2018	Mantenimento degli interventi di valorizzazione del museo di Torcello	10%	R=80%	R=70%	R=100%	R = n. eventi programmati in accordo con il Servizio cultura - n. eventi realizzati
2018	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	10%	R=15%	R=5%	R=50%	R = n. visitatori anno 2018 - n. visitatori anno 2017 (valore in %)
2018	Aumento del fatturato relativo al tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno e studi	10%	R=10%	R=5%	R=15%	R = fatturato da stanze occupate nell'anno 2018 - n. stanze occupate nell'anno 2017 (valore in %)
2018	Valorizzazione di Villa Widmann	10%	R=si	-	-	R = attuazione del piano di valorizzazione aggiornato al 2018
2018	Completamento dell'iter di fusione per incorporazione della GRAL srl	5%	R=entro il 5 luglio 2018	-	-	R = rispetto scadenza prevista per la conclusione del processo di fusione
2018	Presa in carico delle attività ordinarie della GRAL srl ad avvenuta fusione	5%	R=si	-	-	R = produzione dei report previsti dal piano di gestione della GRAL srl dopo il 5 luglio 2018

## **2. Gli obiettivi assegnati alla società soggetta a controllo analogo congiunto Venis Spa**

Nelle more dell'ingresso nella relativa compagine sociale, col D.U.P. 2018-2020, il Consiglio metropolitano ha assegnato anche alla Venis Spa dei precisi obiettivi gestionali per l'anno 2018.

I suddetti obiettivi sono rimodulati, nel corso del mese di novembre del 2018, una volta formalizzato l'acquisto del 10% del capitale sociale, in vista del perfezionamento del cd "controllo analogo congiunto" col comune di Venezia e della successiva sottoscrizione del contratto di servizio (della durata di anni 3) avvenuta nel mese di dicembre.

Gli obiettivi sono stati comunicati ai vertici della società nel mese di novembre del 2018.

### **Venis spa**

<b>ANNO</b>	<b>OBIETTIVO</b>	<b>PESO</b>	<b>LIVELLO ATTESO</b>	<b>LIVELLO MINIMO</b>	<b>LIVELLO MASSIMO</b>	<b>INDICATORE</b>
2018	Mantenimento dell'equilibrio di bilancio	30%	R>0	R=0	R>0	R = risultato d'esercizio
2018	Presentazione del progetto definitivo per la migrazione e la conduzione del data center finalizzata alla candidatura a Polo strategico nazionale	70%	R=si	-	-	R = Presentazione del progetto per la migrazione e la conduzione del data center

## 2. I risultati conseguiti dalla società San Servolo Srl

Nel 2018, la società San Servolo srl ha conseguito i seguenti risultati, comprensivi di quelli derivanti dalle attività della ex Gral srl a seguito del completamento del processo di fusione per incorporazione:

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Conservazione dell'Isola di San Servolo e degli immobili ivi ubicati ricevuti in concessione dalla Città metropolitana	10%	$R \geq$ maggiore spesa manutenzione anno 2017	-	-	<p><math>R = (\text{spesa manutenzione anno 2018}) \text{ € } 69.512,25 - (\text{spesa manutenzione anno 2017}) \text{ € } 161.868,38 =</math></p> <p>(l'incremento rispetto al 2016 è stato del 32,14%)</p> <p>(rispetto al 2017 vi è stato un decremento del 57%)</p>	<p><b>R= -57%</b></p> <p><b>(senza considerare gli ammortamenti per il progetto VID)</b></p>	<p>La spesa per la manutenzione dell'isola di San Servolo e degli immobili ivi ubicati si è ridotta di € 92.356,13 con un decremento del -57%.</p> <p>La spesa sostenuta di € 69.512,25 rappresenta tuttavia il solo costo in conto economico. La società ha infatti investito € 257.580,30 in ammortamento nell'ambito del progetto Venice Innovation Design (VID) spendendo in manutenzione di più di quanto speso nel 2017.</p> <p><b>L'obiettivo si ritiene comunque raggiunto avendo la società capitalizzato i beni del progetto VID inserendoli nel proprio stato patrimoniale</b></p>
Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	5%	-	-	-	Indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società	<p><b>R =</b></p> <p><b>valutazione effettuata dalla società pari a "ottimo"</b></p>	<p>In osservanza all'art. 64 del Contratto Collettivo Nazionale Federculture applicato ai dipendenti della San Servolo srl, la Società ha istituito il fondo per la produttività relativo all'anno 2018, quantificato in € 30.000 lordi da suddividere tra tutti i 16 dipendenti, compresi i 3 provenienti dalla ex GRAL srl.</p> <p>Il CCNL prevede che la definizione del fondo sia compiuta "con riguardo alle previsioni relative all'andamento economico aziendale ed alla redditività complessiva dell'Azienda, alle previsioni degli incrementi di produttività e di qualità conseguenti alla realizzazione dei programmi concordati fra le parti".</p> <p>Il 50% del fondo è riconducibile agli obiettivi riguardanti la produttività e la qualità dei servizi. Il rimanente 50% è legato al raggiungimento positivo degli obiettivi per area e alla performance personale.</p> <p>La valutazione compete alla società e deve tener conto anche dei risultati validati con il presente referto.</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Progettazione per il reperimento di finanziamenti regionali ed europei	5%	R=si	-	-	R = attuazione del piano per il reperimento di fondi europei	<b>R=Piano attuato</b>	<p>La società ha partecipato come partner ad un progetto nell'ambito del programma UE Interreg Italia – Slovenia e ad un progetto regionale per la formazione; ha, inoltre, impostato un progetto a sostegno della pesca finanziato dalla Regione Veneto (presentato nel 2019) volto ad ottenere un finanziamento di euro 150.000,00 a sostegno dell'attività legata alla pesca della vongola in laguna.</p> <p>Le azioni condotte connotano una discreta attuazione del piano per il reperimento di fondi europei.</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>
Mantenimento dell'equilibrio di bilancio	15%	R>0	R=0	R>0	R = risultato d'esercizio al 31 dicembre 2018	<p><b>R=euro +37.424,51</b></p> <p>(risultato presunto - prima delle imposte - in quanto il bilancio 2017 è in corso di approvazione)</p>	<p>Anche per il 2018, la società sta chiudendo con un risultato economico positivo, con la realizzazione di un utile, prima delle imposte, di € 37.424,51</p> <p>Tale risultato risulta significativo anche alla luce: a) delle previsioni del contratto di servizio in essere che prevede l'obbligo per la società di <i>“destinare gli utili alla gestione, oltre a eventuali riserve previste per legge o statuto, alla manutenzione e valorizzazione dei beni ricevuti”</i>; b) del fatto che la stessa sostiene anche i costi, inferiori rispetto ai connessi incassi, per la valorizzazione di villa Widmann, del museo della Follia, dell'archivio storico e del museo di Torcello.</p> <p>Dal mese di luglio del 2018, la società ha preso in carico i servizi erogati dalla ex GRAL srl, i quali hanno concorso alla generazione dell'utile di esercizio.</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Miglioramento qualitativo dei servizi	10%	R=si	-	-	R = raggiungimento degli standards previsti nella Carta dei servizi adottata dalla società	<b>R=si</b>	<p>La società ha dato istruzioni al personale in merito alle finalità del Piano della qualità adottato ed ha inserito nei contratti di servizio apposite disposizioni in materia di customer satisfaction.</p> <p>Ha elaborato e distribuito un nuovo e più esaustivo questionario che tiene conto degli indicatori della Carta dei servizi; per la raccolta dei questionari ha inserito nel proprio sito web apposito link, denominato “customer satisfaction” e messo a disposizione dell’utenza, nei luoghi di lavoro, delle cassette chiuse per l’inserimento le schede id valutazione.</p> <p>Dai questionari emerge una sostanziale e positiva percezione dei servizi erogati malgrado alcune rare note negative sul servizio mensa.</p> <p>Resta negativo il giudizio sulla frequenza dei vaporetto verso l’isola anche se la società è riuscita a garantire il collegamento, per mezzo di alcune corse giornaliere, con il Lido di Venezia e con le Zattere.</p> <p>Per quanto riguarda il giudizio espresso dagli ospiti di booking.com, è stato registrato un punteggio 8,2 pari ad un giudizio di “ottimo”.</p> <p>A questo va aggiunta la tempestività nell’aggiornamento della sezione “Amministrazione trasparente” del sito web; la rilevazione di un tempo medio di risposta alle richieste degli ospiti pari a n. 1 giorno; e l’immediata riconoscibilità del personale per mezzo di appositi tesserini identificativi con foto.</p> <p><b>L’obiettivo è stato raggiunto</b></p>



Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi	5%	R=10%	R=5%	R=15%	R = (n. eventi organizzati nell'anno 2018) 237 - n. (eventi organizzati nell'anno 2017) 157 = +80  (Il tasso di organizzazione degli eventi rispetto al 2017 è aumentato del 67%)	<b>R= +67%</b>	Al 31 dicembre 2018 sono stati organizzati n. 237 eventi mentre, al 31 dicembre 2017, ne risultavano realizzati n. 157.  La società ha aumentato del 67% il numero degli eventi organizzati nel 2018.  Dei 237 eventi realizzati: 160 sono stati organizzati a Villa Widmann anche grazie alla nuova gestione della caffetteria, 35 congressuali e 42 non congressuali a San Servolo.  <b>L'obiettivo è stato raggiunto</b>
Mantenimento degli interventi di valorizzazione del museo di Torcello	10%	R=80%	R=70%	R=100%	R = (n. eventi programmati in accordo con il Servizio cultura) 6 – (n. eventi realizzati) 6 = 0  (il n. degli interventi di valorizzazione del Museo è aumentato rispetto al 2017 in conformità alle richieste del servizio cultura)	<b>R=100%</b>	Nel corso del 2018 la società ha realizzato tutti gli eventi concordati con il servizio cultura della Città metropolitana (i 6 eventi conteggiati si riferiscono, in particolare, ai percorsi guidati affidati a soggetti esterni e non esauriscono le altre iniziative comunque poste in essere d'intesa con la direzione del Museo)  La società ha risposto positivamente alla programmazione della Città metropolitana aumentando il livello di valorizzazione del museo rispetto al 2017.  <b>L'obiettivo è stato raggiunto</b>
Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	10%	R=15%	R=5%	R=50%	R = (n. visitatori anno 2018) 6.100 – (n. visitatori anno 2017) 5.657 = 443  (il n. di visitatori del museo rispetto al 2017 è aumentato del 7,8%)	<b>R=+7,8%</b>	Al 31 dicembre 2018 sono stati registrati n. 6.100 visitatori mentre, al 31 dicembre 2017, se ne registravano n. 5.657.  La società è pertanto riuscita ad innalzare il numero dei visitatori rispetto all'anno precedente.  <b>L'obiettivo è stato raggiunto</b>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Aumento del fatturato relativo al tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno e studi	10%	R=10%	R=5%	R=15%	<p>R = (fatturato da stanze occupate nell'anno 2018) € 1.576.062,81 – (fatturato da stanze occupate nell'anno 2017) 1.959.469,85 = -383.407,04</p> <p>(Il fatturato da stanze occupate rispetto al 2017 è diminuito del 19,57%)</p>	<b>R=-19,57%</b>	<p>Al 31 dicembre 2018 il fatturato da stanze occupate ammontava ad euro 1.959.469,85 mentre, al 31 dicembre 2018, ad euro 1.576.062,81.</p> <p>La società ha ridotto del 19,57% il fatturato da stanze occupate presso il centro soggiorno e studi.</p> <p>La società riferisce che il calo risulta in linea con la diminuzione dei ricavi delle attività alberghiere registrato nel 2018 nella città di Venezia</p> <p><b>L'obiettivo non è stato raggiunto</b></p>
Valorizzazione di Villa Widmann	10%	R=si	-	-	R = attuazione del piano di valorizzazione aggiornato al 2018	<b>R=si</b>	<p>La società ha portato a compimento ogni fase organizzativa prevista dal piano.</p> <p>In un'ottica di valorizzazione e di rilancio dei servizi offerti dalla struttura, nel 2018, la società ha assegnato, previa procedura di gara, l'appalto del servizio di gestione della caffetteria e di piccola ristorazione.</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>
Completamento dell'iter di fusione per incorporazione della GRAL srl	5%	R=entro il 5 luglio 2018	-	-	R= rispetto scadenza prevista per la conclusione del processo di fusione	<b>R= 9 luglio 2018</b>	<p>La fusione si è completata il 9 luglio 2018, con la cancellazione della GRAL srl dal registro delle imprese ed il subentro della San Servolo srl nelle relative attività e rapporti.</p> <p>Lo scarto di n. 4 giorni è dovuto ad una causa esogena (l'operato di un consulente esterno)</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>
Presa in carico delle attività ordinarie della GRAL srl ad avvenuta fusione:	5%	R=si	-	-	R= produzione dei report previsti dal piano di gestione della GRAL srl dopo il 5 luglio 2018	<b>R=raggiunto al 4,58%</b>	<p>La società ha trasmesso in data 8 febbraio 2019 e in data 29 marzo 2019 i seguenti report, dimostrativi dei risultati raggiunti nell'ambito delle attività di valorizzazione dell'acquacoltura e della pesca nella laguna di Venezia:</p> <p><b>L'obiettivo è stato in linea di massima raggiunto come di seguito rappresentato per i singoli sotto-obiettivi (ciascuno del valore dello 0,83333%):</b></p>

Obiettivo		Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
(1)	Consolidamento qualitativo del servizio svolto a favore dei sub concessionari delle aree lagunari	-	R= buono	R= almeno buono	R= buono	R= Gradimento utenza combinato con Gradimento proprietà	<b>R= buono</b>	<p>La società ha condotto l'indagine inviando apposito questionario, composto di 11 domande, ai sub-concessionari. Sui 62 questionari inviati, ne sono stati restituiti 9 recanti un giudizio complessivo di soddisfazione nei confronti dell'operato della società.</p> <p>In ordine al gradimento della Città metropolitana circa l'azione condotta nel 2018 dalla San Servolo srl sul fronte venericoltura/pesca, il giudizio è "buono".</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>
(2)	Deposito relazione annuale sul controllo di gestione relativo al 2018	-	R=si	-	-	R= deposito relazione al servizio caccia e pesca nei termini	<b>R=si</b>	<p>Nei termini previsti dall'art. 16 del disciplinare di concessione per le attività di venericoltura, in data 29 marzo 2018 è stata inoltrata al servizio caccia e pesca della Città metropolitana la relazione circa l'attività svolta da GRAL srl, poi San Servolo srl, nell'anno 2018</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>
(3)	Aggiornamento della banca dati relativa al controllo di gestione e produzione	-	R=si	-	-	R= comunicazione nei termini al servizio caccia e pesca dell'avvenuto aggiornamento della banca dati (file excel)	<b>R=si</b>	<p>La società ha aggiornato la banca dati produzioni con la rendicontazione del ciclo produttivo dell'anno 2018, fornendo apposito report al servizio caccia e pesca in data 29 marzo 2018</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>

Obiettivo		Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
(4)	Verifica di prodotto seminale e attivazione della campagna di raccolta del seme nell'anno 2018	-	R=si	-	-	R=consegna monitoraggio nei termini al servizio caccia e pesca	<b>R=si</b>	<p>La società ha trasmesso il report di monitoraggio in data 8 febbraio 2019 e in data 29 marzo 2019. Dallo stesso risultano condotti n. 6 monitoraggi (nei mesi di marzo, aprile, agosto, settembre, ottobre e dicembre). I monitoraggi sono stati eseguiti da un tecnico specializzato con il supporto del personale di San Servolo srl.</p> <p>La Società ha indetto una campagna di raccolta del prodotto seminale con inizio il 27 settembre; la campagna si è protratta, grazie al monitoraggio integrativo del 25 ottobre, fino al 7 dicembre 2018.</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>
(5)	Elaborazione di una proposta operativa per lo svolgimento delle attività di pre-ingrasso in Laguna e suo incremento	-	R=si	-	-	R= consegna report nei termini al servizio caccia e pesca	<b>R=raggiunto parzialmente</b>	<p>La società ha trasmesso il report monitoraggio in data 8 febbraio 2019 e in data 29 marzo 2019. Dallo stesso risulta che, negli ultimi anni, la società ha rilasciato n. 34 autorizzazioni all'attività di pre-ingrasso da parte dei sub-concessionari (di cui n. 10 nel 2018).</p> <p>Non è stata tuttavia presentata una "proposta" per lo svolgimento futuro dell'attività in laguna</p> <p><b>L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto</b></p>
(6)	Richiesta di rilascio della concessione degli spazi acquei lagunari al Provveditorato interregionale Veneto	-	R=si	-	-	R=attestazione dell'avvenuta richiesta della concessione degli spazi	<b>R=si</b>	<p>In data 11 aprile 2018 la società ha richiesto al Provveditorato interregionale Veneto il rilascio della concessione degli spazi acquei lagunari.</p> <p>Il Provveditorato ha rilasciato nel 2018 la concessione con scadenza 27 settembre 2020; a questa ha fatto seguito la concessione per l'attività di pesca, rilasciata nel 2019, dal servizio caccia e pesca della Città metropolitana avente pari scadenza.</p> <p><b>L'obiettivo è stato raggiunto</b></p>

### 3. I risultati conseguiti dalla società VENIS Spa

Nel 2018, la società VENIS spa ha realizzato i seguenti risultati:

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Mantenimento dell'equilibrio di bilancio	30%	R>0	R=0	R>0	R = risultato d'esercizio al 31 dicembre 2017	<b>R=euro 144.393,00</b> (risultato presunto in quanto il bilancio 2017 è in corso di approvazione)	Il risultato cui si fa riferimento nella colonna che precede è presunto, in quanto il dato certo si avrà solamente con l'approvazione del bilancio 2017  In base ai dati inviati dalla società, è prevedibile un utile intorno ai 144.393,00 euro  <b>L'obiettivo è stato raggiunto</b>
Presentazione del progetto definitivo per la migrazione e la conduzione del data center finalizzata alla candidatura a Polo strategico nazionale	70%	R= si	-	-	R= Presentazione del progetto per la migrazione e la conduzione del data center	<b>R=progetto presentato</b>	In data 20 novembre 2018, la società ha presentato al servizio informatica l'offerta tecnico-economica, contenente il progetto per la migrazione e la conduzione del data center  L'offerta è stata successivamente inserita nel contratto di servizio, perfezionato il 28 dicembre 2018  <b>L'obiettivo è stato raggiunto</b>